

Aspettative per i fornitori di Illinois Tool Works Inc.

LE NOSTRE ASPETTATIVE

I nostri fornitori sono una componente importante del successo di ITW nel continuo miglioramento della soddisfazione dei clienti e del superamento delle loro aspettative.

In ITW, esigiamo che i nostri fornitori soddisfino rigorosi standard di prestazioni. Decidendo di lavorare con ITW, i fornitori si impegnano ad aderire al nostro [Codice di condotta dei fornitori](#) e a soddisfare le seguenti aspettative.

Qualità

- I fornitori devono offrire prodotti e servizi di alta qualità esenti da difetti.
- I fornitori sono tenuti ad adottare strumenti e documentare i metodi di prevenzione dei difetti nelle proprie attività, inclusi, e non solo, piani di ispezione della produzione e della qualità volti a rilevare e a eliminare eventuali difetti.
- Se necessario, ITW richiede la tempestiva risoluzione della causa primaria dei problemi riscontrati e altre azioni volte a garantirne il contenimento e la correzione.

Consegna/Lead time/Inventario

- È richiesta una consegna puntuale al 100%.
- I fornitori sono tenuti a effettuare la spedizione in base alle nostre modalità di spedizioni, ove del caso.

Assistenza/Comunicazione

- I fornitori hanno la responsabilità di garantire la piena comprensione delle aspettative di ITW in ogni momento. Inoltre, devono impegnarsi per superare tali aspettative nei nostri rapporti.

- Periodicamente, potranno verificarsi criticità non pianificate o impreviste e, a tal riguardo, ITW si aspetta che i fornitori agiscano con la necessaria tempestività per la risoluzione delle problematiche nel momento in cui si presentino.
- ITW richiede ai fornitori di utilizzare metodi di comunicazione adeguati secondo quanto definito dalle nostre unità locali, che possono includere transazioni e avvisi elettronici, tra cui previsioni comunicate per via telematica, ordini di acquisto, conferma degli impegni dei fornitori alla consegna puntuale, avvisi di spedizione automatica (ASN), fatturazione, pagamenti e altre operazioni effettuate per via elettronica.
- I fornitori devono monitorare il possibile termine del ciclo di vita o l'obsolescenza di componenti critici, e informarne ITW.
- I fornitori devono comunicare a ITW qualunque modifica apportata a prodotti o procedure e ottenerne la previa approvazione.

Sicurezza

- I fornitori devono operare in conformità a tutte le normative e i regolamenti vigenti (collettivamente, "Leggi").
- I fornitori devono assicurarsi che i propri prodotti siano esenti da problemi di progettazione che possano condurre a o provocare lesioni.
- I fornitori devono avvalersi delle migliori pratiche del settore per garantire una sicura esecuzione dei servizi e la tutela dei dipendenti e dei soggetti che potrebbero visitare le loro strutture.
- I fornitori devono ottenere la certificazione ISO 45001 o soddisfarne i requisiti.

Innovazione e tecnologia

- I fornitori devono supportare e collaborare con ITW nei processi di innovazione di prodotti e servizi eccellenti per i nostri clienti, in modo tale che la stessa ITW sia in grado di offrire ai propri clienti soluzioni per le loro esigenze fondamentali e i loro punti critici più problematici.
- I fornitori sono invitati a investire in progetti innovativi in grado di migliorare i loro prodotti e processi. ITW incoraggia la collaborazione con i nostri fornitori per lo sviluppo di nuovi prodotti, che porterà alla crescita delle rispettive attività.

Valore commerciale

- I fornitori sono tenuti a migliorare costantemente la proposta di valore di beni e servizi erogati.
- Inoltre, sono invitati a partecipare alle attività di Value-Add/Value Engineering (VA/VE) a sostegno del miglioramento del prodotto.
- Dai fornitori ITW ci si aspetta un continuo miglioramento dei costi totali su base annua. I fornitori sono tenuti a offrire prodotti competitivi in grado di contribuire all'avanzata di ITW nel mercato.

Sostenibilità

- I fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività in modo sicuro e sostenibile, coerente con tutte le Leggi applicabili, incluse le Leggi contro la schiavitù, la tratta di esseri umani, il lavoro minorile e altre Leggi riguardanti i diritti umani, nonché le Leggi a tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza che proteggono il benessere dei dipendenti.
- I fornitori devono puntare a ridurre l'impatto ambientale complessivo delle proprie attività e delle relative emissioni di CO₂, dei rifiuti in discarica e del consumo dell'acqua, unendosi all'impegno di ITW nei confronti della riduzione dell'impatto ecologico.
- I fornitori devono ottenere la certificazione ISO14001 o soddisfarne i requisiti.
- I fornitori sono tenuti a supportare il processo di approvvigionamento a svariate imprese, incluse imprese di proprietà di donne e minoranze e imprese di proprietà di veterani militari, persone con disabilità e membri della comunità LGBTQ+.

Continuità operativa

- Al fine di garantire la continuità operativa, i fornitori devono effettuare in autonomia le proprie valutazioni dei rischi aziendali. Come minimo, i fornitori devono condurre revisioni continue dei rischi elencati di seguito e adottare misure adeguate per mitigarli:
 - o Interruzioni delle prestazioni lavorative o penuria di manodopera
 - o Possibili interruzioni nella propria catena di fornitura
 - o Capacità sufficiente a soddisfare la domanda dei clienti
 - o Efficacia e sicurezza informatica dei sistemi IT
 - o Potenziale interruzione di corrente e relativi effetti
 - o Propensione a disastri naturali presso le sedi degli stabilimenti

- o Successione gestionale
- o Impatti legislativi
- o Solvibilità finanziaria
- o Etica e conformità commerciale.