

## Očekávání dodavatelů společnosti Illinois Tool Works Inc.

### Naše očekávání

Naši dodavatelé jsou důležitou součástí úspěchu společnosti ITW při pokračování v plnění a překonávání očekávání našich zákazníků.

V ITW očekáváme, že naši dodavatelé budou splňovat přísné výkonnostní standardy. Při rozhodování o obchodování s ITW se dodavatelé zavazují dodržovat náš [Kodex chování dodavatele](#) a splnit následující očekávání.

### Kvalita

- Dodavatelé musí poskytovat vysoce kvalitní produkty a služby bez vad.
- Dodavatelé by měli při svých činnostech používat zdokumentované metody a nástroje prevence závad, mimo jiné včetně výrobních plánů a plánů kontroly kvality, aby odhalili a odstranili závady.
- Na vyžádání vyžaduje společnost ITW rychlé řešení základních příčin a další opatření, která zajistí nalezení a nápravu problémů.

### Dodávka / Dodací lhůta / Zásoba

- Je požadováno 100% včasné dodání.
- Dodavatelé musí zasílat dodávky podle našich pokynů, je-li to třeba.

### Servis/komunikace

- Dodavatelé vždy odpovídají za jasné porozumění očekáváním společnosti ITW. Dodavatelé se musí v rámci naší spolupráce snažit tato očekávání překonávat.
- Vždy po nějaké době se objeví neplánované nebo neočekávané kritické problémy a společnost ITW očekává, že naši dodavatelé budou bezodkladně jednat, aby pomohli vyřešit problémy, které nastanou.

- Společnost ITW očekává, že dodavatelé budou využívat vhodnou metodu komunikace podle potřeb našich místních jednotek, což může zahrnovat elektronická upozornění a transakce, včetně elektronicky zasílaných prognóz, objednávek, potvrzení závazků včasného dodání ze strany dodavatele a automatizovaných oznámení o přepravě (ASN), elektronické fakturace a plateb a dalších elektronických přenosů.
- Dodavatelé by měli sledovat a oznamovat ITW jakýkoli možný konec životnosti nebo zastarávání kritických součástí.
- Dodavatelé musí komunikovat a získat souhlas předem od ITW pro jakékoli změny produktu nebo procesu.

## **Bezpečnost**

- Dodavatelé musí pracovat v souladu se všemi platnými zákony a předpisy (dále označované jako „Zákony“).
- Dodavatelé musí zajistit, aby konstrukce jejich produktů nepřinášela žádné problémy, které by mohly vést ke zranění nebo ho způsobit.
- Dodavatelé by měli používat osvědčené postupy v odvětví, aby zajistili, že všechny služby jsou prováděny bezpečně a aby byla zajištěna bezpečnost jejich zaměstnanců a dalších osob, které mohou navštívit jejich umístění.
- Dodavatelé by měli získat certifikaci podle ISO 45001 nebo splnit požadavky podle této normy.

## **Inovace a technologie**

- Dodavatelé by měli spolupracovat s ITW a podporovat je při inovaci skvělých produktů a služeb pro naše zákazníky, aby umožnili ITW poskytovat zákazníkům řešení jejich kritických potřeb a náročných bolestivých bodů.
- Očekáváme, že naši dodavatelé budou investovat do inovací vylepšujících jejich produkty i procesy. Společnost ITW podporuje spolupráci se svými dodavateli v souvislosti s vývojem produktu, který povede k růstu našeho společného podnikání.

## **Komerční hodnota**

- Od dodavatelů se očekává, že budou neustále zvyšovat hodnotu nabízeného zboží a poskytovaných služeb.
- Od dodavatelů se očekává, že se budou podílet na aktivitách Value-Add / Value Engineering (VA/VE) na podporu zlepšování produktů.
- Od dodavatelů společnosti ITW se očekává průběžná optimalizace meziročních celkových nákladů. Očekává se, že dodavatelé poskytnou konkurenceschopné produkty, které pomohou ITW vyhrát na trhu.

## Udržitelnost

- Očekává se, že dodavatelé budou své podnikání provádět bezpečným a udržitelným způsobem, v souladu se všemi platnými Zákony, včetně zákonů proti otroctví, obchodování s lidmi a dětské práci a dalších zákonů týkajících se lidských práv, jakož i zákonů v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, které chrání blaho zaměstnanců.
- Dodavatelé se musí zaměřit na snížení celkového dopadu svých činností na životní prostředí a související uhlíkovou stopu, skládkový odpad a využívání vody a budou spolupracovat s ITW, neboť se budeme snažit splnit naše vlastní cíle v oblasti snižování dopadu na životní prostředí.
- Očekává se, že dodavatelé získají certifikaci ISO14001 nebo splní její požadavky.
- Očekává se, že dodavatelé podpoří zadávání zakázek různorodým firmám, včetně podniků ve vlastnictví žen a menšin a podniků ve vlastnictví vojenských veteránů, osob se zdravotním postižením a členů komunity LGBTQ+.

## Kontinuita činnosti

- Aby byla zajištěna kontinuita činnosti, měli by dodavatelé provádět svá vlastní posouzení podnikatelských rizik. Dodavatelé by měli provádět přinejmenším průběžné přezkumy těchto rizik a přijmout vhodná opatření ke zmírnění:
  - o přerušení nebo nedostatky v práci,
  - o možnost narušení dodavatelského řetězce dodavatele,
  - o dostatečná kapacita pro uspokojení poptávky zákazníků,
  - o účinnost informačních systémů a kybernetická bezpečnost,
  - o potenciál a dopad výpadků napájení

- o Sklon k přírodním katastrofám v provozních lokalitách,
- o předávání řízení firmy,
- o legislativní dopady,
- o finanční solventnost a
- o obchodní etika a dodržování předpisů.