

Illinois Tool Works Inc. Erwartungen gegenüber Lieferanten

UNSERE ERWARTUNGEN

Unsere Lieferanten tragen maßgeblich zu ITW's Erfolg bei die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und übertreffen.

Bei ITW erwarten wir von unseren Zulieferern die Einhaltung strenger Leistungsstandards. Mit der Entscheidung mit ITW in Geschäftsbeziehung zu treten, verpflichten sich Lieferanten unseren [Verhaltenskodex für Lieferanten](#) einzuhalten und die folgenden Erwartungen zu erfüllen.

Qualität

- Lieferanten müssen qualitativ hochwertige Produkte und Services liefern die frei von Mängeln sind.
- Lieferanten sollten in ihren Betrieben dokumentierte Methoden und Instrumente zur Fehlervermeidung anwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Fertigungs- und Qualitätsprüfungspläne, um Fehler zu finden und zu beseitigen.
- Auf Anfrage verlangt ITW eine zügige Ursachen-Problemlösung und andere Maßnahmen um die Eindämmung und unverzügliche Korrektur von gefundenen Problemen sicherzustellen.

Lieferung / Durchlaufzeit / Lager

- Es besteht die Pflicht zu einer einhundertprozent pünktlichen Lieferung.
- Lieferanten müssen, soweit zutreffend, Sendungen nach unseren Routenleitfäden durchführen.

Service/Kommunikation

- Lieferanten sind dafür zuständig, sicherzustellen, dass sie ITWs Erwartungen zu jeder Zeit klar verstehen. Lieferanten müssen danach streben, diese Erwartungen während unserer Geschäfte zu übertreffen.

- Von Zeit zu Zeit treten ungeplante oder unerwartete kritische Probleme auf und ITW erwartet von unseren Lieferanten, umgehend zu handeln und bei der Problembehandlung zu helfen, während diese Probleme auftreten.
- ITW erwartet von Lieferanten angemessene Kommunikationsmethoden, wie sie von unseren lokalen Einheiten erfordert werden, zu verwenden. Dies kann elektronische Mitteilungen und Transaktionen beinhalten, wie elektronisch kommunizierte Prognosen, Bestellungen, Bestätigung zur Verpflichtung an eine fristgerechte Lieferung durch den Lieferanten, automatische Versandmitteilungen (Automated Shipping Notices, ASN), elektronische Rechnungen und Zahlungen, und andere elektronische Transaktionen.
- Lieferanten sollten das mögliche Ende der Lebenszeit oder die Veralterung kritischer Komponenten überwachen und ITW darüber informieren.
- Lieferanten müssen alle Produkt- oder Prozessänderungen mitteilen und im Voraus die Genehmigung von ITW einholen.

Sicherheit

- Lieferanten müssen alle geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften einhalten (verallgemeinert „Gesetze“).
- Lieferanten müssen sicherstellen, dass ihre eigenen Produktdesigns frei von Design-Mängeln sind, die zu Verletzungen führen können.
- Lieferanten müssen branchenführende bewährte Verfahren anwenden, um sicherzustellen, dass alle Leistungen sicher durchgeführt werden und die Sicherheit ihrer Mitarbeiter und anderer, die ihre Einrichtungen besuchen, gewährleistet ist.
- Lieferanten sollten eine ISO 45001 Zertifizierung erzielen oder den Anforderungen einer solchen Zertifizierung entsprechen.

Innovation und Technologie

- Lieferanten sollten mit ITW zusammenarbeiten und uns dabei unterstützen großartige Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden zu entwickeln, damit ITW seinen Kunden Lösungen für ihre kritischen Bedürfnisse und Probleme anbieten kann.

- Wir erwarten von unseren Lieferanten in Innovationen zu investieren, die deren Produkte und Prozesse verbessern. ITW fördert die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten in Bezug auf Produktentwicklung. Dies führt zu einem Wachstum in den jeweiligen Geschäften.

Handelswert

- Von Lieferanten wird erwartet, dass diese das Leistungsversprechen für angebotene Produkte und Services stetig verbessern.
- Von den Lieferanten wird erwartet, dass diese an Value-Add/Value Engineering (VA/VE)-Aktivitäten zur Unterstützung der Produktverbesserung teilnehmen.
- Eine stetige Verbesserung bei den Gesamtkosten im Jahresvergleich wird von ITW-Lieferanten erwartet. Von Lieferanten wird erwartet, dass sie wettbewerbsfähige Produkte liefern, die ITW helfen Marktanteile zu gewinnen.

Nachhaltigkeit

- Von Lieferanten wird erwartet, dass sie ihre Geschäfte auf sichere und nachhaltige Weise führen und dabei alle geltenden Gesetze einhalten, einschließlich der Gesetze gegen Sklaverei, Menschenhandel und Kinderarbeit und anderer Gesetze, die die Menschenrechte betreffen, sowie der Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsgesetze, die das Wohlergehen der Mitarbeiter schützen.
- Lieferanten müssen sich darauf konzentrieren, die Gesamtumweltauswirkungen ihrer Aktivitäten und den damit verbundenen Kohlendioxidausstoß, Deponieabfall und Wasserverbrauch zu reduzieren und werden mit ITW zusammenarbeiten, wenn wir unsere eigenen Ziele zur Reduzierung der Umweltauswirkungen erreichen wollen.
- Von Lieferanten wird erwartet, eine ISO 14001-Zertifizierung zu erzielen oder den Anforderungen einer solchen Zertifizierung zu entsprechen.
- Von Lieferanten wird erwartet, dass sie die Beschaffung bei Unternehmen unterstützen, die sich durch eine große Vielfalt auszeichnen, einschließlich Unternehmen, die sich im Besitz von Frauen und Minderheiten befinden, sowie Unternehmen im Besitz von Militärveteranen, Menschen mit Behinderungen und Mitgliedern der LGBTQ+-Gemeinschaft.

Geschäftskontinuität

- Um die Kontinuität des Geschäftsbetriebs zu gewährleisten, sollten die Lieferanten ihre eigenen Risikobewertungen durchführen. Zumindest sollten die Lieferanten die folgenden Risiken laufend überprüfen und geeignete Maßnahmen zur Risikominderung ergreifen:
 - o Arbeitsunterbrechungen oder -kräftemangel,
 - o Unterbrechungspotenzial innerhalb der Lieferkette des Lieferanten,
 - o Ausreichende Kapazitäten zur Deckung der Kundennachfrage,
 - o Effektivität der IT-Systeme und Cybersicherheit,
 - o Stromausfallpotenzial und Auswirkung,
 - o Anfälligkeit für Naturkatastrophen an Standorten,
 - o Management-Nachfolge,
 - o Folgen von Gesetzesänderungen,
 - o Zahlungsfähigkeit, und
 - o Unternehmensethik und Compliance.